



**Untersuchung 2019**  
Auf den Prüfstand kamen für die neue Studie rund 20 000 Marken aus 250 Branchen

**Studie „Kundenlieblinge“ 2019**

# Ins Herz geschlossen

Viele Unternehmen leben von der **Kraft ihrer Marken**. Doch welche Marken sind bei den Verbrauchern besonders beliebt? Der Test

Der Wert eines Unternehmens basiert nicht zwangsläufig nur auf vorhandenen Fabriken, Anlagen oder Beteiligungen. Es gibt auch noch den sogenannten Markenwert. Form, Farbe, Schriftzug – jede Marke hat ihr eigenes Gesicht. Je stärker dieses Gesicht in der Öffentlichkeit positioniert ist und je beliebter die Marke ist, desto höher sind in der Regel auch der Markenwert und der Erfolg der Firma.

DEUTSCHLAND TEST hat das Thema zum sechsten Mal untersucht. In Zusammenarbeit mit dem Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) sowie den Dienstleistern Beck et al. Services und Ubermetrics kamen rund 20 000 Marken aus 250 Branchen auf den Prüfstand. Analysiert und ausgewertet wurden dabei insgesamt mehr als 39 Millionen Nennungen aus verschiedensten Social-Media- und weiteren Online-Quellen.

Für die Unternehmen ist die Auswertung ein Zeugnis ihrer Beliebtheit. Und sie zeigt auch, wo die Marke im Vergleich zur Konkurrenz steht. Im Tagesgeschäft ist das von großer Bedeutung. Umfragen zeigen immer wieder, dass die Deutschen äußerst markenbewusst sind. Sprich: Wer ein positives Erlebnis hatte, hält der Marke meist auch die Treue. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Foto: iStock

## Methodik

Für die Studie „Kundenlieblinge“ wurden Social-Media-Beiträge zu rund 20 000 Marken aus 250 Kategorien beziehungsweise Branchen untersucht. Die Auswertung beruht auf Daten des Webmonitoring-Tools Web Analyzer. Dieses Tool überwacht und bewertet mit Hilfe einer semantischen Suche Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Quellen und weitere Online-Quellen. Erfasst und ausgewertet wurden insgesamt 39 Millionen Kundenaussagen zu Themen wie Preis, Service, Qualität und Ansehen (Januar bis Dezember 2018).

Die Datenerhebung erfolgte zweistufig. Zunächst wurden sämtliche Texte, die vorab definierte Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst (durchgeführt von Ubermetrics Technologies, Berlin). Danach wurden die Daten ausgewertet und analysiert (durchgeführt von Beck et al. Services, München).

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jede Marke, welche mindestens 20 Nennungen hat, zwei Werte ermittelt: erstens die Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen (Tonalitätssaldo). Und zweitens die Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche (Reichweite). Anschließend wurden beide Werte multipliziert. Je reichweitenstärker eine Marke ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist. Die so gewichtete Reichweite wurde anschließend für die gesamte Branche normiert. Die schlechteste und die beste Marke



bilden mit einem Score von null und 100 Punkten die Eckpunkte der Branche, die weiteren Wettbewerber wurden anhand ihres Punktwerts auf dieser Spanne abgetragen.

Die am besten bewerteten Marken bekamen das Prädikat „Gold“, „Silber“ oder „Bronze“. Sie sind die „Kundenlieblinge 2019“ (s. Tabelle unten u. nächste Seiten). Die Auszeichnung wurde jeweils anhand fester Grenzen vergeben: ab 50 Punkten = „Prädikat Bronze“, mehr als 65 Punkte = „Prädikat Silber“, mehr als 80 Punkte = „Prädikat Gold“. So konnte es dazu kommen, dass nicht alle drei Klassen vergeben wurden. Dies war vor allem dann der Fall, wenn es große Unterschiede innerhalb einer Kategorie gab.

In dieser Ausgabe stellt DEUTSCHLAND TEST die „Kundenlieblinge im Alltag“ vor. In der kommenden Woche (FOCUS 22/19) folgen dann die „Kundenlieblinge in Beruf, Freizeit und Technik“.

## Deutschlands „Kundenlieblinge im Alltag“ – alle Testsieger nach Branchen

| Unternehmen/Marke                    | Score | Unternehmen/Marke                          | Score | Unternehmen/Marke              | Score | Unternehmen/Marke            | Score |
|--------------------------------------|-------|--|-------|--------------------------------|-------|------------------------------|-------|
| <b>Augenkliniken</b>                 |       | Geberit                                    | 90,4  | Grand City Properties          | 79,5  | Warsteiner                   | 85,2  |
| Care Vision                          | 100,0 | Kaldewei                                   | 89,2  | Allbau                         | 76,7  | Flensburger                  | 82,1  |
| Smile Eyes                           | 89,5  | Keramag                                    | 88,6  | Städtische Wohnungsbau         | 59,6  | Krombacher                   | 81,1  |
| Lasik                                | 50,8  | Hansgrohe                                  | 84,2  | Stadt und Land                 | 59,4  | Budweiser Budvar             | 79,3  |
| <b>Babyartikel</b>                   |       | Dornbracht                                 | 82,7  | Lipsia                         | 57,2  | Bitburger                    | 78,4  |
| Bebe                                 | 100,0 | Duravit                                    | 77,3  | Gewobag Wohnungsbau            | 52,8  | Jever                        | 75,3  |
| Penaten                              | 52,4  | Paris                                      | 75,2  | <b>Baufinanzierer</b>          |       | Löwenbräu                    | 70,5  |
| <b>Babyausstatter</b>                |       | Burgbad                                    | 71,1  | Interhyp                       | 100,0 | Radeberger Bier              | 70,0  |
| windeln.de                           | 100,0 | HSK Duschkabinenbau                        | 68,5  | Creditweb                      | 68,8  | Herforder                    | 67,6  |
| verbaudet.de                         | 94,3  | Horn Bad                                   | 63,8  | <b>Bausparkassen</b>           |       | Hacker-Pschorr               | 64,4  |
| babywalz.de                          | 58,2  | Hansa Armaturen                            | 59,8  | Westdeutsche LBS               | 100,0 | Köstritzer                   | 61,3  |
| BabyOne                              | 58,0  | Kemmit                                     | 58,1  | Wüstenrot                      | 87,1  | Carlsberg Bier               | 60,3  |
| petit-bateau.de                      | 54,8  | Sanitärtechnik Eisenberg (Sanit)           | 53,1  | Schwäbisch Hall                | 70,6  | Schöfferhofer                | 59,6  |
| <b>Babynahrung</b>                   |       | Jado                                       | 51,4  | Debea Bausparkasse             | 65,7  | König Pilsener               | 58,1  |
| Hipp                                 | 100,0 | Beulco Armaturen                           | 50,5  | BHW                            | 65,5  | Desperados                   | 57,7  |
| Humana                               | 60,0  | <b>Banken</b>                              |       | LBS Südwest                    | 64,7  | Ayingler                     | 57,2  |
| Alete                                | 55,8  | Sparkassen                                 | 100,0 | LBS Ost                        | 51,6  | Staatsbrauerei Weihenstephan | 56,9  |
| <b>Bäckereien &amp; Konditoreien</b> |       | Volksbanken                                | 89,3  | LBS Schleswig-Holstein Hamburg | 50,3  | Erldinger                    | 56,6  |
| BackWerk                             | 100,0 | Sparda-Banken                              | 67,3  | <b>Bekleidungszubehör</b>      |       | Spaten-Franziskaner          | 55,4  |
| Hussel                               | 79,7  | Deutsche Bank                              | 64,4  | Love Moschino Accessoires      | 100,0 | Bavaria                      | 55,1  |
| Backfactory                          | 62,9  | Commerzbank                                | 60,9  | Roeckl                         | 66,8  | Kulmbacher                   | 53,9  |
| Junge Die Bäckerei                   | 58,9  | <b>Batterien</b>                           |       | <b>Biere</b>                   |       | <b>Bio- &amp; Naturkost</b>  |       |
| Confiseur Läderach                   | 55,0  | Varta Microbattery                         | 100,0 | Paulaner                       | 100,0 | Demeter                      | 100,0 |
| Kamps                                | 52,6  | <b>Bau- &amp; Immobiliengesellschaften</b> |       | Beck's                         | 99,9  | Bioland                      | 88,2  |
| Fritz Kunder                         | 51,0  | LEG Immobilien                             | 100,0 | Oettinger Bier                 | 93,4  | Bavert                       | 57,7  |
| <b>Bad- &amp; Sanitärausstatter</b>  |       | TAG Immobilien                             | 94,3  | Veltnis                        | 92,8  | Gepa                         | 57,6  |
| Ideal Standard                       | 100,0 | Büwog Bauträger                            | 91,0  | Franziskaner                   | 91,9  | <b>Blumenhändler</b>         |       |
| Keuco                                | 98,5  | Patrizia Immobilien                        | 83,2  | Heineken                       | 87,5  | Floraprima.de                | 100,0 |

| Unternehmen/Marke                  | Score |
|------------------------------------|-------|
| Fleurop.de                         | 99,5  |
| Blumen Risse                       | 68,8  |
| Blume 2000                         | 64,2  |
| Sanders & Sanders                  | 61,4  |
| bluvesa.de                         | 56,6  |
| Euroflorist.de                     | 54,9  |
| <b>Brillen &amp; Kontaktlinsen</b> |       |
| Ray Ban                            | 100,0 |
| Essilor                            | 91,0  |
| Zeiss Brillengläser                | 86,3  |
| Vogue                              | 79,1  |
| Dakley                             | 62,1  |
| Switch it                          | 61,8  |
| Luxottica                          | 59,5  |
| Rodenstock                         | 57,8  |
| Burberry                           | 57,5  |
| Max Mara                           | 56,3  |
| Silhouette                         | 55,4  |
| Porsche Design                     | 54,2  |
| Baldessarini                       | 52,3  |
| <b>Brot &amp; Backwaren</b>        |       |
| Wasa                               | 100,0 |
| Mestemacher                        | 97,0  |
| Brandt                             | 77,7  |
| Coppenrath & Wiese                 | 73,9  |
| Knack & Back                       | 68,6  |
| Leicht & Cross                     | 63,4  |
| K & U                              | 60,6  |
| Müller Brot                        | 58,4  |
| Harry                              | 56,5  |
| Filinchen                          | 55,8  |
| Pema                               | 52,7  |
| Golden Toast                       | 52,5  |
| <b>Brotaufstriche</b>              |       |
| Zentis                             | 100,0 |
| Allos                              | 65,3  |
| Nudossi                            | 63,7  |
| Meggie                             | 61,1  |
| <b>Coffee-Shops</b>                |       |
| Starbucks                          | 100,0 |
| Dunkin' Donuts                     | 53,1  |
| <b>Damenbekleidung</b>             |       |
| Street One                         | 100,0 |
| topshop.com                        | 95,4  |
| Vero Moda                          | 83,0  |
| TallyWeijl                         | 68,8  |
| Samoon                             | 63,4  |
| Comma                              | 63,4  |
| Ulla Popken                        | 63,3  |
| Lecomte                            | 63,1  |
| Desigual                           | 60,2  |
| Betty Barclay                      | 57,1  |
| Hallhuber                          | 56,6  |
| Blutgeschwister                    | 56,1  |
| Zero                               | 53,2  |
| Luisa Cerano                       | 50,4  |
| <b>Depotbanken</b>                 |       |
| Flutex                             | 100,0 |
| CapTrader                          | 52,6  |
| <b>Direkt- &amp; Autobanken</b>    |       |
| Comdirect                          | 100,0 |
| ING                                | 73,1  |
| Consorsbank                        | 63,9  |

| Unternehmen/Marke             | Score |
|-------------------------------|-------|
| Norisbank                     | 61,7  |
| DKB                           | 58,9  |
| <b>Direktversicherer</b>      |       |
| HUK24                         | 100,0 |
| Hannoversche                  | 84,9  |
| DA Direkt Versicherung        | 60,4  |
| Sparkassen Direktversicherung | 52,8  |
| <b>Discountmärkte</b>         |       |
| Lidl                          | 100,0 |
| Norma                         | 62,5  |
| Aldi Süd                      | 61,4  |
| Aldi Nord                     | 57,2  |
| <b>Drogeriemärkte</b>         |       |
| DM Drogerie                   | 100,0 |
| Müller                        | 91,4  |

| Unternehmen/Marke           | Score |
|-----------------------------|-------|
| Segmüller                   | 94,7  |
| MömaX                       | 87,5  |
| Höfner                      | 79,4  |
| Butlers                     | 79,2  |
| Roller                      | 63,9  |
| Sconto SB                   | 63,4  |
| Ligne Rosef                 | 63,2  |
| Möbel Kraft                 | 61,4  |
| Poco                        | 60,2  |
| Porta                       | 53,5  |
| SB-Möbel Boss               | 51,2  |
| Musterring                  | 50,4  |
| <b>Elektrofachgeschäfte</b> |       |
| Media Markt                 | 100,0 |
| Euronics                    | 69,9  |

| Unternehmen/Marke          | Score |
|----------------------------|-------|
| Feinkost Käfer             | 90,0  |
| Eataly                     | 82,3  |
| Hopf                       | 71,9  |
| Popp                       | 67,9  |
| Roller                     | 62,9  |
| Schlemmermeyer             | 61,4  |
| Vom Fass                   | 57,6  |
| Bärenland                  | 55,4  |
| Hilcona                    | 53,6  |
| <b>Fertiggerichte</b>      |       |
| Maggi                      | 100,0 |
| Knorr                      | 56,8  |
| Dr. Oetker                 | 54,8  |
| <b>Fertighaus-Anbieter</b> |       |
| WeberHaus                  | 100,0 |



**Geteilte Urlaubsfreude** Zufriedene Kunden sind häufig treue Kunden – auch bei Reiseveranstaltern

| Unternehmen/Marke                 | Score |
|-----------------------------------|-------|
| The Body Shop                     | 56,4  |
| <b>Einkaufszentren</b>            |       |
| Centro Oberhausen                 | 100,0 |
| Limbecker Platz Essen             | 78,4  |
| Main-Taunus-Zentrum               | 70,4  |
| Ruhr-Park Bochum                  | 69,8  |
| LP12 Mall of Berlin               | 63,7  |
| Rhein-Ruhr Zentrum                | 62,6  |
| Alstertal Einkaufszentrum Hamburg | 61,8  |
| Paunsdorf Center Leipzig          | 60,2  |
| Potsdamer Platz Arkaden Berlin    | 54,5  |
| Nova Eventis                      | 53,5  |
| <b>Einrichtungsgeschäfte</b>      |       |
| XXXLutz                           | 100,0 |

| Unternehmen/Marke       | Score |
|-------------------------|-------|
| <b>Energieversorger</b> |       |
| EnBW                    | 100,0 |
| EnviAM                  | 78,3  |
| E.ON                    | 64,9  |
| MVV Energie             | 64,1  |
| Vattenfall              | 54,5  |
| <b>Elebnisgeschenke</b> |       |
| jollydays.de            | 100,0 |
| Mydays                  | 81,0  |
| Jochen Schweizer        | 77,7  |
| <b>Eventagenturen</b>   |       |
| CTS Eventim             | 100,0 |
| DEAG                    | 80,8  |
| <b>Feinkosthändler</b>  |       |
| Märker Fine Food        | 100,0 |

| Unternehmen/Marke         | Score |
|---------------------------|-------|
| Bau-Fritz                 | 92,8  |
| Kampa                     | 82,7  |
| Fingerhut Haus            | 81,3  |
| Rensch-Haus               | 80,5  |
| Fingerhaus                | 78,6  |
| Bien-Zenker               | 74,7  |
| SchwörerHaus              | 72,7  |
| Huf Haus                  | 72,5  |
| Schwabenhaus Fertighäuser | 69,8  |
| Hanio-Haus                | 67,5  |
| Veit Dennert              | 67,1  |
| Perr Blockhäuser          | 55,5  |
| Massa Haus                | 55,4  |
| Haas Fertighau            | 53,5  |
| Weber Massiv & Fertighaus | 53,3  |

| Unternehmen/Marke                            | Score |
|--|-------|
| Hanse Haus                                   | 52,8  |
| Elbe-Haus                                    | 52,1  |
| <b>Finanzvertriebe</b>                       |       |
| Deutsche Vermögensberatung                   | 100,0 |
| MLP  | 87,3  |
| UDI  | 81,1  |
| Telis  | 79,2  |
| Complex Finanz                               | 70,5  |
| OVB  | 69,9  |
| FVB  | 65,5  |
| Plansecur                                    | 58,1  |
| Formaxx                                      | 50,5  |
| <b>Fintechs</b>                              |       |
| Hypoport                                     | 100,0 |
| N26  | 91,2  |
| JDC Group                                    | 68,5  |
| <b>Fleisch- &amp; Fischwaren</b>             |       |
| Bifl   | 100,0 |
| <b>Fondsanlagegesellschaften</b>             |       |
| Oddo BHF Asset Management                    | 100,0 |
| Union Investment                             | 90,9  |
| Bayern Kapital                               | 75,4  |
| Münchmeyer Petersen Capital                  | 74,9  |
| LBBW Asset Management                        | 73,8  |
| Fidelity                                     | 63,7  |
| Veritas Investment                           | 63,4  |
| Franklin Templeton                           | 58,2  |
| Commerz Real                                 | 54,1  |
| <b>Friseur- &amp; Haarcenter</b>             |       |
| Fon Friseur                                  | 100,0 |
| Velly/Manor/Luson/Primo                      | 73,9  |
| Modshair                                     | 58,1  |
| Toni & Guy                                   | 55,4  |
| <b>Früchte</b>                               |       |
| Chiquita                                     | 100,0 |
| Dole   | 90,8  |
| <b>Fruchtsäfte &amp; Nektare</b>             |       |
| Granini                                      | 100,0 |
| Albi   | 95,1  |
| Punica                                       | 93,6  |
| Orangina                                     | 78,6  |
| Hohes G                                      | 72,2  |
| Tropicana                                    | 70,0  |
| True Fruits                                  | 65,0  |
| Voelkel                                      | 58,3  |
| Rotbäckchen                                  | 54,5  |
| Rabenhorst                                   | 52,7  |
| <b>Gardinen &amp; Stoffe</b>                 |       |
| Zimmer + Rohde                               | 100,0 |
| JAB Anstoetz                                 | 91,5  |
| Nya Nordiska                                 | 86,2  |
| Draplux                                      | 69,8  |
| <b>Geschenkschops</b>                        |       |
| Nanu-Nana                                    | 100,0 |
| Das Depot                                    | 83,6  |
| <b>Geschirr-, Glas- &amp; Porzellanwaren</b> |       |
| Villeroy & Boch                              | 100,0 |
| WMF  | 98,8  |
| KPM  | 82,0  |
| Hutschenreuther                              | 58,5  |
| Seltmann                                     | 57,9  |
| Kalina                                       | 57,2  |

| Unternehmen/Marke                        | Score |
|--|-------|
| Fissler                                  | 56,5  |
| Römertopf                                | 51,3  |
| Ritzenhoff                               | 50,2  |
| <b>Gesetzliche Krankenversicherungen</b> |       |
| Barner                                   | 100,0 |
| DAK                                      | 75,4  |
| AOK Plus                                 | 60,7  |
| AOK Nordost                              | 60,4  |
| IKK Classic                              | 60,1  |
| Die Techniker                            | 60,0  |
| Viactiv                                  | 58,0  |
| AOK Hessen                               | 54,6  |
| IKK Südwest                              | 54,2  |
| BKK Verkehrsbau Union                    | 51,7  |
| KKH                                      | 51,2  |
| Prönova BKK                              | 51,1  |
| AOK Baden-Württemberg                    | 50,4  |
| Actimonda                                | 50,2  |
| <b>Gesichtspflege &amp; Kosmetik</b>     |       |
| Jade                                     | 100,0 |
| Remington                                | 87,5  |
| Maybelline                               | 79,2  |
| Clinique                                 | 68,4  |
| Braun                                    | 68,3  |
| Yves Rocher                              | 67,4  |
| Annamarie Börlind                        | 66,6  |
| La Prairie                               | 60,8  |
| Mary Kay                                 | 58,2  |
| Biotherm                                 | 56,4  |
| Logona                                   | 55,1  |
| Babor                                    | 54,3  |
| Dr. Pierre Ricaud                        | 53,1  |
| Schaebens                                | 52,0  |
| L'Occitane                               | 51,2  |
| <b>Getränkemärkte</b>                    |       |
| Getränke Hoffmann                        | 100,0 |
| Trinkgut Dt. Getränke-Holding            | 95,4  |
| Bummi                                    | 68,8  |
| Logo Getränke Fachmarkt                  | 54,9  |
| <b>Gewürze &amp; Gewürzsaucen</b>        |       |
| Ankerkraut                               | 100,0 |
| Liwensenf                                | 95,5  |
| Heinz                                    | 92,7  |
| Mazzetti                                 | 72,9  |
| Miracel Whip                             | 66,2  |
| Maiile                                   | 64,3  |
| Kikkoman                                 | 63,0  |
| Tabasco                                  | 62,6  |
| Bautz'ner                                | 62,3  |
| Ubena                                    | 54,4  |
| Develey                                  | 53,2  |
| <b>Grundnahrungsmittel</b>               |       |
| Brundl                                   | 100,0 |
| Alpro                                    | 87,5  |
| Reis-fit                                 | 83,1  |
| Buitoni                                  | 56,5  |
| <b>Haarpflegeprodukte</b>                |       |
| Schwarzkopf                              | 100,0 |
| Head & Shoulders                         | 89,4  |
| Alpecin                                  | 78,9  |
| Wella                                    | 77,0  |
| Schauma                                  | 70,5  |

| Unternehmen/Marke                     | Score |
|---------------------------------------|-------|
| Redken                                | 63,0  |
| Gliss Kur                             | 56,4  |
| Drei Wetter Taft                      | 54,3  |
| Syoss                                 | 54,1  |
| Guhl                                  | 51,6  |
| <b>Handtücher &amp; Badetextilien</b> |       |
| Cawö                                  | 100,0 |
| <b>Haushaltsartikel</b>               |       |
| Tefal                                 | 100,0 |
| Tupperware                            | 89,6  |
| SodaStream                            | 89,5  |
| Melitta                               | 77,8  |
| Soehnle                               | 76,9  |
| Wenko-Wenselaar                       | 67,5  |
| Kevlar                                | 64,9  |
| Brita                                 | 59,4  |
| Testrut                               | 53,4  |
| Wesco                                 | 51,0  |
| Dick                                  | 50,9  |
| Waca                                  | 50,3  |
| <b>Haushalts Elektrogeräte</b>        |       |
| Miele                                 | 100,0 |
| Vorwerk Thermomix                     | 91,4  |
| Krups                                 | 84,8  |
| Liebherr                              | 84,8  |
| Dyson                                 | 82,0  |
| Vorwerk                               | 78,7  |
| WMF Electric                          | 76,5  |
| De'Longhi                             | 68,4  |
| Rowenta                               | 67,6  |
| Neff                                  | 66,7  |
| Hoover                                | 62,9  |
| Haier Deutschland                     | 61,2  |
| iRobot                                | 60,2  |
| Dirt Devil                            | 56,0  |
| Dometic                               | 56,0  |
| Saeco GmbH                            | 54,7  |
| Gorenje                               | 51,4  |
| Electrolux                            | 50,7  |
| <b>Herrenbekleidung</b>               |       |
| Walbusch Walter Busch                 | 100,0 |
| Wilvorst                              | 94,9  |
| Jack & Jones                          | 68,4  |
| <b>Hörgeräte</b>                      |       |
| Hörgeräte Bonsel                      | 100,0 |
| Audibene                              | 73,8  |
| Iffland                               | 66,5  |
| Kind Hörgeräte                        | 63,6  |
| Geers                                 | 63,1  |
| Hörgeräte-Möckel                      | 58,8  |
| <b>Immobilienmakler</b>               |       |
| CBRE                                  | 100,0 |
| Savills                               | 89,1  |
| Garant Immobilien                     | 86,4  |
| Engel & Völkers                       | 65,6  |
| Jones Lang LaSalle                    | 61,8  |
| Aenevelt                              | 56,7  |
| Cushman & Wakefield                   | 52,8  |
| <b>Insurtechs</b>                     |       |
| GetSafe                               | 100,0 |
| Wefox                                 | 98,4  |
| Getsurance                            | 75,9  |
| <b>Internet-Versandhändler</b>        |       |

| Unternehmen/Marke                      | Score |
|--|-------|
| Amazon                                 | 100,0 |
| Zalando                                | 51,3  |
| <b>Investmentgesellschaften</b>        |       |
| DBAG                                   | 100,0 |
| High-Tech Gründerfonds                 | 76,5  |
| Invesco                                | 74,3  |
| StarCapital                            | 68,8  |
| Stinag Stuttgart Invest                | 51,7  |
| Immac Gruppe                           | 50,8  |
| <b>Jeans-Marken</b>                    |       |
| Levi's                                 | 100,0 |
| Mustang                                | 62,1  |
| True Religion                          | 52,2  |
| Pepe Jeans                             | 51,5  |
| <b>Kaffeeröster</b>                    |       |
| Dallmayr                               | 100,0 |
| J.J. Darboven                          | 53,4  |
| Burkhof Kaffee                         | 51,8  |
| <b>Kaffees</b>                         |       |
| Nespresso                              | 100,0 |
| Idee                                   | 63,7  |
| Nescafé                                | 56,0  |
| Jacobs                                 | 53,0  |
| <b>Kalkaps &amp; Getränkepulver</b>    |       |
| Ovomaltine                             | 100,0 |
| Krüger                                 | 85,9  |
| Kaba                                   | 84,8  |
| Caotina                                | 81,0  |
| Nesquik                                | 74,8  |
| <b>Käsemarken</b>                      |       |
| Babybel                                | 100,0 |
| Appenzeller                            | 86,7  |
| Géramont                               | 67,0  |
| Rougette                               | 66,7  |
| Fol Epi                                | 63,3  |
| Milkana                                | 58,6  |
| Saint Agur                             | 56,6  |
| Président                              | 54,1  |
| Kiri                                   | 52,7  |
| <b>Kaufhäuser</b>                      |       |
| Galeria Kaufhof                        | 100,0 |
| Karstadt                               | 98,0  |
| Woolworth                              | 65,1  |
| KaDeWe                                 | 59,7  |
| <b>Kinder- &amp; Jugendzimmermöbel</b> |       |
| Paidi                                  | 100,0 |
| De Breunyn                             | 67,7  |
| <b>Kinderschuhe &amp; -bekleidung</b>  |       |
| Elefanten                              | 100,0 |
| Sanetta                                | 75,8  |
| Lurchi                                 | 62,3  |
| Däumling                               | 53,8  |
| <b>Kinderwagen</b>                     |       |
| Bavilla                                | 100,0 |
| Kiddy                                  | 92,3  |
| Cybox                                  | 92,3  |
| Britax Römer                           | 77,3  |
| Dorel                                  | 66,6  |
| Hauck                                  | 60,4  |
| Hartan                                 | 57,7  |
| Geslein                                | 57,5  |
| Jojo                                   | 55,5  |
| Emmalunga                              | 52,3  |
| Knorr-Baby                             | 51,9  |

| Unternehmen/Marke                  | Score |
|------------------------------------|-------|
| <b>Kissen, Betten &amp; Decken</b> |       |
| Irisette                           | 100,0 |
| Biederlack                         | 99,8  |
| Dierig                             | 91,3  |
| Billerbeck                         | 83,3  |
| Frankenstolz                       | 81,9  |
| Riheco                             | 81,4  |
| Paradies                           | 78,9  |
| Zucchi                             | 76,6  |
| Denta-Star                         | 75,7  |
| Curt Bauer                         | 68,8  |
| <b>Kochboxen</b>                   |       |
| HelloFresh                         | 100,0 |
| <b>Konserven</b>                   |       |
| Bonduelle                          | 100,0 |
| Erasco                             | 99,1  |
| Hengstenberg                       | 83,5  |
| Saupiquet                          | 55,5  |
| Simon                              | 53,1  |
| <b>Kontaktlinsenversandhändler</b> |       |
| linsenplatz.de                     | 100,0 |
| lensbest.de                        | 67,8  |
| <b>Körper- und Intimhygiene</b>    |       |
| OB                                 | 100,0 |
| Zewa                               | 74,7  |
| Always                             | 58,4  |
| Mleenex                            | 57,5  |
| Tena                               | 54,7  |
| Carefree                           | 53,7  |
| Tempo                              | 53,0  |
| <b>Körperpflege</b>                |       |
| Nivea                              | 100,0 |
| Lush                               | 73,7  |
| Gillette                           | 67,1  |
| Eucerin                            | 62,2  |
| Neutrogena                         | 58,2  |
| Garnier                            | 58,0  |
| Wilkinson                          | 57,6  |
| Labello                            | 53,7  |
| <b>Kreditkarten</b>                |       |
| Visa                               | 100,0 |
| American Express                   | 88,0  |
| Mastercard                         | 69,0  |
| <b>Kücheneinrichter</b>            |       |
| Meda Küchenfachmarkt               | 100,0 |
| Küche & Co                         | 81,4  |
| Reddy Küchen & ElektroWelt         | 73,0  |
| Die Küchenwelt                     | 71,1  |
| Grimm Küchen                       | 69,3  |
| Küchen Treff                       | 68,5  |
| Küchen Brauchhoff                  | 63,1  |
| <b>Küchenmöbel</b>                 |       |
| Nobilis                            | 100,0 |
| Noite Küchen                       | 78,3  |
| Zeyko                              | 77,1  |
| Dassbach                           | 73,9  |
| Schüller                           | 62,4  |
| Bulthaupt                          | 58,8  |
| Häcker                             | 57,0  |
| SieMatic                           | 54,1  |
| Aino                               | 53,7  |
| Brigitte Küchen                    | 52,6  |

| Unternehmen/Marke                             | Score |
|---|-------|
| Ballerina Küchen                              | 50,4  |
| <b>Lebensmittel-Lieferdienste</b>             |       |
| rewe.de                                       | 100,0 |
| gourmondo.de                                  | 66,8  |
| <b>Lieferservices</b>                         |       |
| Lieferando                                    | 100,0 |
| Pizza Hut                                     | 92,3  |
| Call a Pizza                                  | 54,6  |
| <b>Luxusmarken</b>                            |       |
| Gucci   | 100,0 |
| Cartier                                       | 52,9  |
| <b>Markisen &amp; Jalousien</b>               |       |
| Kadeco  | 100,0 |
| Markliux                                      | 90,7  |
| Weinor  | 89,1  |
| JalousCity                                    | 84,1  |
| Klaiber Sonnen- und Wetterschutztechnik       | 52,2  |
| <b>Maßbekleidung</b>                          |       |
| Fine Cotton                                   | 100,0 |
| Kuhn  | 59,7  |
| <b>Massivhaus-Anbieter</b>                    |       |
| Town & Country Haus                           | 100,0 |
| Heinz von Heiden                              | 67,5  |
| Korn-Haus                                     | 55,3  |
| <b>Matratzen</b>                              |       |
| Dänisches Bettenlager                         | 100,0 |
| Matratzen Concord                             | 82,3  |
| Tempur  | 72,5  |
| Allnatura                                     | 57,8  |
| <b>Milchprodukte</b>                          |       |
| Danone  | 100,0 |
| Weihenstephan                                 | 87,1  |
| Fruchtzwerge                                  | 77,6  |
| Milram  | 72,5  |
| Arla  | 66,5  |
| Almighurt                                     | 64,8  |
| Müller Milch                                  | 64,5  |
| Kerrygold                                     | 56,7  |
| Bärenmarke                                    | 54,7  |
| Chocomel                                      | 52,0  |
| Landliebe                                     | 51,9  |
| <b>Mineralwässer und Erfrischungsgetränke</b> |       |
| Gerolsteiner                                  | 100,0 |
| Vittel  | 99,4  |
| Volvic  | 97,8  |
| Evian   | 82,0  |
| Allgäuer                                      | 81,5  |
| Grimm Küchen                                  | 75,3  |
| Nestlé  | 72,1  |
| Apollinaris                                   | 70,7  |
| Vilsa   | 67,7  |
| <b>Mineralquellen Wüllner</b>                 |       |
| Germetta                                      | 58,7  |
| Stiftsquelle                                  | 55,7  |
| Teinacher                                     | 53,1  |
| Thüringer Waldquell                           | 52,3  |
| S.Pellegrino                                  | 50,7  |
| Selters                                       | 50,5  |
| <b>Mode- &amp; Textilhäuser</b>               |       |
| KIK   | 100,0 |
| Zara  | 97,7  |

| Unternehmen/Marke                                      | Score |
|--|-------|
| Bonprix  | 71,6  |
| TK Maxx  | 67,0  |
| H&M  | 65,6  |
| NKD  | 65,0  |
| Takko  | 61,8  |
| Ernsting's Family                                      | 56,0  |
| Peek & Cloppenburg                                     | 52,8  |
| Anson's  | 51,6  |
| <b>Modelabels</b>                                      |       |
| Tommy Hilfinger  | 100,0 |
| Hugo Boss  | 95,0  |
| Calvin Klein   | 90,3  |
| Marc'O Polo  | 85,8  |
| Lacoste  | 73,4  |
| More & More  | 67,6  |
| S.Oliver   | 66,7  |
| Ralph Lauren   | 64,5  |
| Orsay  | 58,5  |
| Camp David   | 54,1  |
| Hollister  | 53,8  |
| Esprit   | 53,4  |
| <b>Mundpflege</b>                                      |       |
| Oral-B   | 100,0 |
| Colgate  | 77,6  |
| Elmex  | 77,2  |
| Sensodyne  | 65,9  |
| Meridol  | 60,6  |
| Dr. Best   | 56,8  |
| Aronal   | 52,9  |
| <b>Müli &amp; Frühstücksprodukte</b>                   |       |
| Kellogg's  | 100,0 |
| iesara.de  | 83,3  |
| Apart  | 64,5  |
| <b>Muesli</b>  |       |
| mysuesli.com   | 61,0  |
| <b>Nachhilfeanbieter</b>                               |       |
| Kumon  | 100,0 |
| Mini-Lernkreis   | 92,3  |
| Erste Nachhilfe  | 77,6  |
| Abacus-Nachhilfe                                       | 66,8  |
| Sofatutor  | 63,5  |
| Schülerhilfe   | 63,0  |
| Studienkreis   | 59,6  |
| <b>Nahrungsergänzungsmittel &amp; Vitaminpräparate</b> |       |
| Doppelherz   | 100,0 |
| Klosterfrau  | 94,1  |
| Multipower   | 64,4  |
| Taxofit  | 62,2  |
| Wellfit  | 58,5  |
| <b>Natur- &amp; Biomärkte, Reformhäuser</b>            |       |
| Reformhaus   | 100,0 |
| Alnatura   | 89,0  |
| Denn's Biomarkt  | 65,4  |
| <b>Oko-Strom</b>                                       |       |
| EWS  | 100,0 |
| Naturstrom   | 73,9  |
| Entega   | 54,4  |
| <b>Online-Bezahldienste</b>                            |       |
| Paydirekt  | 100,0 |
| <b>Online-Elektronikhändler</b>                        |       |
| notebooksbilliger.de                                   | 100,0 |
| Cyberport  | 88,5  |
| snogard.de   | 59,4  |
| <b>Online-Matratzenhändler</b>                         |       |



| Unternehmen/Marke                              | Score |
|--|-------|
| dormando.de                                    | 100,0 |
| schlafwelt.de                                  | 70,6  |
| <b>Online-Möbelhäuser</b>                      |       |
| home24.de                                      | 100,0 |
| <b>Online-Modehändler</b>                      |       |
| bonprix.de                                     | 100,0 |
| iesara.de                                      | 83,3  |
| Apart  | 64,5  |
| <b>Online-Optiker</b>                          |       |
| Ratiopharm                                     | 100,0 |
| Aspirin  | 82,4  |
| Wick   | 77,1  |
| Hexal  | 72,5  |
| Bepanthen                                      | 65,9  |
| Durex  | 65,7  |
| Grippostad                                     | 65,4  |
| Voltaren                                       | 60,0  |
| Sandoz   | 59,0  |
| Ohropax  | 58,6  |
| Abtei  | 54,4  |
| Ascensia                                       | 53,2  |
| Rennie   | 52,3  |
| Autan  | 52,0  |
| Nurofen  | 52,0  |
| Dolormin                                       | 50,5  |
| Fenistil                                       | 50,2  |
| <b>Portale für Putz- &amp; Haushaltshilfen</b> |       |
| Helping  | 100,0 |
| Book a Tiger                                   | 73,3  |
| Pflegix  | 73,1  |
| betrunder.de                                   | 67,7  |
| helpster.de                                    | 66,6  |
| <b>Parfümerien</b>                             |       |
| flaconi.de                                     | 100,0 |
| Douglas  | 97,4  |
| Beauty Alliance                                | 54,7  |
| Akzente Parfümerie                             | 54,6  |
| Schuback Parfümerie                            | 54,5  |
| <b>Parfums &amp; Düfte</b>                     |       |
| Montana  | 100,0 |
| Estée Lauder                                   | 83,2  |
| Apurto   | 79,7  |
| Guertian                                       | 78,6  |
| Christian Dior                                 | 71,9  |
| Lancôme  | 68,1  |
| Jean Paul Gaultier                             | 59,4  |
| Penhaligon                                     | 59,2  |
| Davidoff                                       | 58,2  |

| Unternehmen/Marke                              | Score |
|--|-------|
| Creed  | 53,1  |
| Paco Rabanne                                   | 52,3  |
| Joop   | 51,5  |
| Christina Aguilera                             | 51,5  |
| Chopard  | 51,4  |
| Chloe  | 50,1  |
| <b>Pflege- &amp; Gesundheitsprodukte</b>       |       |
| iesara.de                                      | 83,3  |
| Apart  | 64,5  |
| <b>Optiker</b>                                 |       |
| Ratiopharm                                     | 100,0 |
| Aspirin  | 82,4  |
| Wick   | 77,1  |
| Hexal  | 72,5  |
| Bepanthen                                      | 65,9  |
| Durex  | 65,7  |
| Grippostad                                     | 65,4  |
| Voltaren                                       | 60,0  |
| Sandoz   | 59,0  |
| Ohropax  | 58,6  |
| Abtei  | 54,4  |
| Ascensia                                       | 53,2  |
| Rennie   | 52,3  |
| Autan  | 52,0  |
| Nurofen  | 52,0  |
| Dolormin                                       | 50,5  |
| Fenistil                                       | 50,2  |
| <b>Portale für Putz- &amp; Haushaltshilfen</b> |       |
| Helping  | 100,0 |
| Book a Tiger                                   | 73,3  |
| Pflegix  | 73,1  |
| betrunder.de                                   | 67,7  |
| helpster.de                                    | 66,6  |
| <b>Private Krankenversicherungen</b>           |       |
| Central  | 100,0 |
| Deutscher Ring                                 | 86,7  |
| Hallesche                                      | 72,9  |
| <b>Probiotica</b>                              |       |
| Yakult   | 100,0 |
| Actimel  | 64,4  |
| Activia  | 59,0  |

| Unternehmen/Marke                       | Score |
|---|-------|
| <b>Putz-, Pflege- &amp; Waschmittel</b> |       |
| Ariel                                   | 100,0 |
| Coral                                   | 83,9  |
| Persil                                  | 83,1  |
| Johnson & Johnson                       | 79,8  |
| Procter & Gamble                        | 79,4  |
| Lenor                                   | 71,9  |
| Vileda                                  | 70,0  |
| Reckitt Benckiser                       | 69,7  |
| Palmolive                               | 67,5  |
| Pril                                    | 64,9  |
| Dr. O.K. Wack                           | 61,6  |
| Kimberly Clark                          | 60,8  |
| WC Frisch                               | 59,9  |
| Balistol Klever                         | 59,7  |
| Swiffer                                 | 59,7  |
| Sagrotan                                | 58,7  |
| Febreze                                 | 58,1  |
| Terra                                   | 57,7  |
| Fit Werke                               | 56,1  |
| Frosch                                  | 55,4  |
| Perwoll                                 | 55,1  |
| Erdal                                   | 52,9  |
| Hai                                     | 51,8  |
| Biff                                    | 51,4  |
| <b>Rabatte &amp; Gutscheine</b>         |       |
| Groupon                                 | 100,0 |
| Shoop                                   | 67,8  |
| pixmania.de                             | 64,8  |
| Sovendus                                | 62,7  |
| DailyDeal                               | 55,0  |
| <b>Salz- &amp; Käsegebäcke</b>          |       |
| Pringles                                | 100,0 |
| Ghio                                    | 52,2  |
| <b>Schirme</b>                          |       |
| Doppler Schirme                         | 100,0 |
| <b>Schlafzimmermöbel</b>                |       |
| Betten Bormann                          | 100,0 |
| Aqua Comfort                            | 66,8  |

| Unternehmen/Marke                   | Score |
|-------------------------------------|-------|
| <b>Schuhe</b>                       |       |
| Birkenstock                         | 100,0 |
| Timberland                          | 88,8  |
| Dr Martens                          | 75,9  |
| Tamaris                             | 73,0  |
| Dockers                             | 72,9  |
| Deichmann                           | 72,6  |
| Skechers                            | 72,3  |
| Vans                                | 66,3  |
| Gabor                               | 62,0  |
| K+S                                 | 58,4  |
| Lloyd                               | 57,1  |
| Rieker                              | 55,7  |
| Reno                                | 52,5  |
| Meindl                              | 52,1  |
| Marc                                | 50,3  |
| <b>Schuhhändler</b>                 |       |
| Foot Locker                         | 100,0 |
| Roland-Schuhe                       | 91,0  |
| Siemes Schuhcenter                  | 61,7  |
| Quick-Schuh                         | 61,3  |
| <b>Sektmarken</b>                   |       |
| Moët & Chandon                      | 100,0 |
| Talisker                            | 96,5  |
| Freixenet                           | 83,2  |
| Kupferberg                          | 67,5  |
| Henkell                             | 61,1  |
| Dom Perignon                        | 59,5  |
| Piper Heidsieck                     | 58,9  |
| Mumm                                | 54,1  |
| Laurent-Perrier                     | 54,0  |
| Schloss Wachenheim                  | 51,9  |
| <b>Sicherungs- &amp; Warngeräte</b> |       |
| Burg Wächter                        | 100,0 |
| Abus August Bremicker Söhne         | 66,8  |
| <b>Sitzmöbel &amp; Tische</b>       |       |
| Rolf Benz                           | 100,0 |
| Thonet                              | 96,5  |
| Koinger                             | 93,4  |

**Frisch verliebt**  
DEUTSCHLAND TEST kürzt 2019 zum nächsten Mal die beliebtesten Marken – die „Kundenlieblinge“

| Unternehmen/Marke             | Score |
|-------------------------------|-------|
| Himolla                       | 62,6  |
| <b>Softdrinks</b>             |       |
| Coca-Cola                     | 100,0 |
| Fanta                         | 93,8  |
| Pepsi                         | 79,8  |
| Schweppes                     | 71,7  |
| Sprite                        | 65,4  |
| Capri Sun                     | 55,9  |
| Bionada                       | 53,8  |
| Almdudler                     | 52,0  |
| Lipton Ice Tea                | 50,4  |
| <b>Sonderpostenmärkte</b>     |       |
| Tedi                          | 100,0 |
| Kodi                          | 88,6  |
| <b>Speisefette &amp; -öle</b> |       |
| Bertoli                       | 100,0 |
| Deli Reform                   | 94,2  |
| Palmin                        | 93,0  |
| Lätta                         | 86,0  |
| Biskin                        | 68,1  |
| Mazola                        | 67,7  |
| Rama                          | 54,6  |
| Teutoburger Ölmühle           | 50,6  |
| <b>Spirituosener</b>          |       |
| Jägermeister                  | 100,0 |
| Martini                       | 96,2  |
| Asbach                        | 77,0  |
| Aperol                        | 76,6  |
| Hennessy                      | 76,0  |
| Berentzen                     | 73,2  |
| Glendronach                   | 71,8  |
| Lapbraig                      | 71,7  |
| Baileys                       | 71,1  |
| Lagavulin                     | 68,1  |
| Speyside                      | 67,4  |
| The Macallan                  | 67,3  |
| Glenrothes                    | 66,1  |
| Jack Daniels                  | 65,9  |
| Puskin                        | 65,4  |
| Bacardi                       | 64,3  |
| Smirnoff                      | 64,1  |
| Talisker                      | 63,9  |
| Wodka Gorbatschow             | 63,7  |
| Benriach                      | 62,5  |
| Bunnahabhain                  | 61,3  |
| Highland Park                 | 61,2  |
| Campari                       | 61,1  |
| Bowmore                       | 59,4  |
| Jim Beam                      | 58,1  |
| The Glenlivet                 | 57,6  |
| Pernod                        | 57,3  |
| Aberlour                      | 56,4  |
| John Jameson                  | 55,4  |
| Glenmorangie                  | 54,7  |
| Glenfiddich                   | 54,1  |
| Captain Morgan                | 53,5  |
| Fettercairn 1824              | 52,1  |



„Kundenliebling“ kann auch „Kinderliebling“ sein  
Ein leckeres Eis im Sommer lässt Kinderherzen höherschlagen

| Unternehmen/Marke    | Score |
|----------------------|-------|
| Dalmore              | 52,0  |
| Buchanan's           | 52,0  |
| Averna               | 51,7  |
| Debussy              | 50,9  |
| <b>Strom</b>         |       |
| Eprimo               | 100,0 |
| E Wie Einfach        | 57,7  |
| <b>Supermärkte</b>   |       |
| Rewe                 | 100,0 |
| Kaufland             | 82,8  |
| Edeka                | 80,1  |
| Tegut                | 50,9  |
| <b>Süßgebäcke</b>    |       |
| Giotto               | 100,0 |
| Bahlsen              | 97,6  |
| Loacker              | 81,5  |
| Wolf                 | 72,4  |
| Leibniz              | 70,2  |
| De Beukelaer         | 60,6  |
| 3 Pauly              | 54,7  |
| Lambertz             | 50,2  |
| <b>Süßungsmittel</b> |       |
| Südzucker            | 100,0 |
| <b>Süßwaren</b>      |       |
| Milka                | 100,0 |
| Haribo               | 95,7  |
| Snickers             | 91,7  |
| Duplo                | 90,6  |
| Twix                 | 78,9  |
| Knoppers             | 78,6  |
| Toffifee             | 75,4  |
| Kit Kat              | 71,6  |
| Katjes               | 71,0  |
| Ritter Sport         | 69,5  |
| M&Ms                 | 66,9  |
| Kinderschokolade     | 66,4  |
| Hanuta               | 62,1  |

| Unternehmen/Marke           | Score |
|-----------------------------|-------|
| Ricola                      | 61,6  |
| Smarties                    | 59,8  |
| Hubba Bubba                 | 58,6  |
| Skittles                    | 58,4  |
| Corny                       | 55,2  |
| Feodora                     | 54,9  |
| Überraschungseier           | 54,9  |
| Toblerone                   | 53,7  |
| Mentos                      | 52,4  |
| After Eight                 | 50,3  |
| <b>Tapeten &amp; Stoffe</b> |       |
| A.S. Création               | 100,0 |
| <b>Tees</b>                 |       |
| Lipton                      | 100,0 |
| Sonnenor                    | 88,7  |
| TeeGschwendner              | 82,1  |
| Teekanne                    | 79,0  |
| Eilles                      | 61,1  |
| Yogi Tee                    | 59,7  |
| Twinings                    | 55,3  |
| Meßmer                      | 54,1  |
| <b>Tiefkühlkost</b>         |       |
| Häagen Dazs                 | 100,0 |
| Eismann                     | 67,2  |
| Original Wagner             | 66,0  |
| Baker & Baker               | 64,4  |
| Ben & Jerry's               | 62,4  |
| Langnese                    | 58,1  |
| Apetito                     | 55,0  |
| <b>Tiernahrung</b>          |       |
| Royal Canin                 | 100,0 |
| Animonda                    | 99,3  |
| Frostfutter                 | 86,9  |
| Whiskas                     | 84,3  |
| Futternapf Pet Food         | 79,3  |
| Josera                      | 77,5  |
| Bosch Tiernahrung           | 77,2  |

| Unternehmen/Marke                    | Score |
|--------------------------------------|-------|
| Pedigree                             | 75,0  |
| Alsa Hundewelt                       | 70,3  |
| Nestlé Purina PetCare                | 68,5  |
| Hills                                | 64,3  |
| Kitekat                              | 63,4  |
| Eukanuba                             | 52,4  |
| Lunderland-Tierfutter                | 52,1  |
| Terracanis                           | 51,5  |
| <b>Tierzubehör-Anbieter</b>          |       |
| Zooplus                              | 100,0 |
| Zooroyal                             | 89,1  |
| <b>Treppenlifte</b>                  |       |
| Hillenkötter + Ronsieck              | 100,0 |
| <b>Uhren</b>                         |       |
| Rolex                                | 100,0 |
| Swatch                               | 57,4  |
| <b>Uhren- &amp; Schmuckgeschäfte</b> |       |
| Bijou Brigitte                       | 100,0 |
| Christ Juwelier                      | 94,5  |
| Juwelier Kraemer                     | 84,3  |
| Gerhard D. Wempe                     | 63,6  |
| Juwelier Rüschenbeck                 | 58,7  |
| Accessorize                          | 55,0  |
| <b>Veranstalter</b>                  |       |
| FKP Scorpio                          | 100,0 |
| <b>Vermögensverwalter</b>            |       |
| Meag                                 | 100,0 |
| Ökoworld                             | 98,1  |
| Lloyd Fonds                          | 94,5  |
| DWS                                  | 89,1  |
| Amundi                               | 81,8  |
| Grüner Fisher                        | 81,5  |
| Huber, Reuss & Kollegen              | 66,6  |
| DJE Kapital                          | 64,5  |
| Flossbach von Storch                 | 61,0  |
| Deutsche Asset & Wealth              | 50,1  |
| <b>Versandapotheke</b>               |       |
| vitalsana.de                         | 100,0 |
| docMorris.de                         | 69,9  |
| sanicare.de                          | 64,6  |
| apo-rot.de                           | 56,3  |
| shop-apotheke.com                    | 53,0  |
| <b>Versicherungen</b>                |       |
| Signal Iduna                         | 100,0 |
| Generali                             | 93,4  |
| Lebensversicherung von 1871          | 88,2  |
| Debeka                               | 82,0  |
| Cosmos                               | 74,5  |
| Barmenia                             | 72,0  |
| Allianz                              | 72,0  |
| Swiss Life                           | 70,8  |
| Arag                                 | 66,7  |
| Ergo                                 | 66,3  |
| Zurich                               | 65,0  |
| Gothaer                              | 62,1  |
| AXA                                  | 56,2  |
| Continentale                         | 52,0  |
| DKV                                  | 50,8  |
| LVM                                  | 50,5  |
| <b>Versorger &amp; Stadtwerke</b>    |       |
| SWK Stadtwerke Krefeld               | 100,0 |
| Stadtwerke Münster                   | 95,7  |
| RheinEnergie                         | 87,7  |

| Unternehmen/Marke       | Score |
|-------------------------|-------|
| Stadtwerke München      | 77,3  |
| Stadtwerke Karlsruhe    | 77,1  |
| Wemag                   | 68,3  |
| Mainova                 | 63,0  |
| Stadtwerke Potsdam      | 58,1  |
| Stadtwerke Erfurt       | 56,7  |
| Stadtwerke Osnabrück    | 56,5  |
| Lekker Energie          | 55,4  |
| Stadtwerke Unna         | 54,9  |
| BeSte Stadtwerke        | 54,1  |
| Heidelberger Stadtwerke | 52,3  |
| Stadtwerke Tübingen     | 51,6  |
| Stadtwerke Lübeck       | 51,6  |
| Avacon                  | 51,3  |
| Stadtwerke Düsseldorf   | 51,1  |
| N-Ergie                 | 51,0  |
| Steag                   | 50,5  |
| Stadtwerke Halle        | 50,4  |
| <b>Wäsche</b>           |       |
| Victoria's Secret       | 100,0 |
| Speedo                  | 81,1  |
| Wolford                 | 77,3  |
| Lascana                 | 76,8  |
| Trigema                 | 70,5  |
| La Perla                | 69,4  |
| Calida                  | 67,9  |
| Passionata              | 64,8  |
| Felina                  | 62,4  |
| Moschino Underwear      | 57,4  |
| Triumph                 | 56,2  |
| Hunkemöller             | 53,8  |
| Fruit of the Loom       | 51,2  |
| Falke                   | 50,1  |
| <b>Weine</b>            |       |
| Blanchet                | 100,0 |
| Langguth                | 64,0  |
| Medinet                 | 61,1  |
| Klosterfelder           | 58,7  |
| Schloss Vollrads        | 55,6  |
| Bodegas Rasgon          | 54,6  |
| <b>Weinhändler</b>      |       |
| Hawesko                 | 100,0 |
| vinos.de                | 72,0  |
| Barrique                | 71,2  |
| ebrosia.de              | 70,3  |
| Mövenpick Wein          | 61,2  |
| vicampo.de              | 55,2  |
| Rindchen's Weinkontor   | 54,5  |
| Wein-Riegger            | 50,9  |
| <b>Wohnzimmermöbel</b>  |       |
| USM Haller              | 100,0 |
| Interlübke              | 83,9  |
| <b>Zoogeschäfte</b>     |       |
| Das Futterhaus          | 100,0 |
| Megazoo                 | 71,6  |
| Zoo & Co. Haubensak     | 70,3  |
| Kölle-Zoo               | 69,1  |
| Kiebitzmarkt            | 54,7  |

Quelle: IMWF (2019);  
Färbungen in der Tabelle:  
ab 50 Punkte = bronze,  
> 65 Punkte = silber,  
> 80 Punkte = gold;  
nicht abgebildet sind Marken, die  
weniger als 50 Punkte erreicht haben



**Marken-Check 2019**  
Für die neue Studie wurden rund 20 000 Marken aus 250 Branchen untersucht



Studie „Kundenlieblinge“ 2019

# Daumen hoch

**Starke Marken** sind die Grundlage für unternehmerischen Erfolg. DEUTSCHLAND TEST hat untersucht, welche Marken besonders gut ankommen

Erfolgreiche Marken besitzen eine Strahlkraft, die weit über die eigentlichen Produkte hinausreicht. Schon Kinder erkennen Adidas-Schuhe an den drei Streifen, einen Porsche-Sportwagen am Design oder eine McDonald's-Filiale am gelben M. Gestaltung, Farbe, Schriftzug – jede Marke hat ihr eigenes Gesicht. Je einprägsamer dieses Gesicht in der Öffentlichkeit positioniert ist, desto besser.

DEUTSCHLAND TEST hat das Thema zum sechsten Mal untersucht. In Zusammenarbeit mit dem Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) sowie den Dienstleistern Beck et al. Services und Ubermetrics kamen rund 20 000 Marken aus 250 Branchen auf den Prüfstand. Analysiert und ausgewertet wurden dabei insgesamt mehr als 39 Millionen Nennungen aus verschiedensten Social-Media- und weiteren Online-Quellen.

Den Unternehmen liefert die Studie wichtige Erkenntnisse über die eigene Position. Umfragen belegen, dass die Deutschen markenbewusst und -treu sind. Starke und positiv besetzte Marken sind für Firmen daher die Basis des wirtschaftlichen Erfolgs. In einem zunehmend härter werdenden Wettbewerbsumfeld ein wichtiger Erfolgsfaktor. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Foto: iStock

## Methodik

Für die Studie „Kundenlieblinge“ wurden Social-Media-Beiträge zu rund 20 000 Marken aus 250 Kategorien beziehungsweise Branchen untersucht. Die Auswertung beruht auf Daten des Webmonitoring-Tools Web Analyzer. Dieses Tool überwacht und bewertet mit Hilfe einer semantischen Suche Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Quellen und weitere Online-Quellen. Erfasst und ausgewertet wurden insgesamt 39 Millionen Kundenaussagen zu Themen wie Preis, Service, Qualität und Ansehen (Januar bis Dezember 2018).

Die Datenerhebung erfolgte zweistufig. Zunächst wurden sämtliche Texte, die vorab definierte Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst (durchgeführt von Ubermetrics Technologies, Berlin). Danach wurden die Daten ausgewertet und analysiert (durchgeführt von Beck et al. Services, München).

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jede Marke, welche mindestens 20 Nennungen hat, zwei Werte ermittelt: erstens die Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen (Tonalitätsaldo). Und zweitens die Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche (Reichweite). Anschließend wurden beide Werte multipliziert. Je reichweitenstärker eine Marke ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist. Die so gewichtete Reichweite wurde anschließend für die gesamte Branche normiert. Die schlechteste und die beste Marke



bilden mit einem Score von null und 100 Punkten die Eckpunkte der Branche, die weiteren Wettbewerber wurden anhand ihres Punktwerts auf dieser Spanne abgetragen.

Die am besten bewerteten Marken bekamen das Prädikat „Gold“, „Silber“ oder „Bronze“. Sie sind die „Kundenlieblinge 2019“ (s. Tabelle unten u. nächste Seiten). Die Auszeichnung wurde jeweils anhand fester Grenzen vergeben: ab 50 Punkten = „Prädikat Bronze“, ab 65 Punkten = „Prädikat Silber“, ab 80 Punkten = „Prädikat Gold“. So konnte es dazu kommen, dass nicht alle drei Klassen vergeben wurden. Dies war vor allem dann der Fall, wenn es große Unterschiede innerhalb einer Kategorie gab.

In dieser Ausgabe stellt DEUTSCHLAND TEST die „Kundenlieblinge in Beruf, Freizeit und Technik“ vor. In der Vorwoche (FOCUS 21/19) wurden die „Kundenlieblinge im Alltag“ veröffentlicht.

## „Kundenlieblinge in Beruf, Freizeit und Technik“ – alle Testsieger nach Branchen

| Unternehmen/Marke                            | Score | Unternehmen/Marke                | Score | Unternehmen/Marke                      | Score | Unternehmen/Marke                                    | Score |
|--|-------|----------------------------------|-------|--|-------|--|-------|
| <b>BERUF</b>                                 |       | Haworth                          | 52,1  | FOM Hochschule für Oekonomie           | 75,1  | Baustoffe Zapf                                       | 100,0 |
| <b>Büroartikel</b>                           |       | Febri                            | 51,4  | Universität Witten/Herdecke            | 74,6  | Caparol  | 99,7  |
| 3M   | 100,0 | Preform                          | 50,4  | Bucerius Law School                    | 66,4  | Alpina   | 93,4  |
| Tesa   | 76,2  | <b>Messen</b>                    |       | SRH Fernhochschule Riedlingen          | 65,9  | Brillux  | 81,5  |
| Schwan-Stabilo                               | 67,5  | Hannover Messe                   | 100,0 | Zeppelin Universität                   | 64,4  | Hewi   | 74,9  |
| Stylex                                       | 67,2  | Leipziger Buchmesse              | 80,0  | International School of Management     | 63,6  | Loctite  | 74,7  |
| Post-it                                      | 54,1  | Frankfurter Buchmesse            | 65,2  | Management                             | 63,6  | Jeld-Wen   | 69,9  |
| <b>Büroartikel- &amp; Büromöbelgeschäfte</b> |       | Spielwarenmesse                  | 65,1  | Hertie School of Governance            | 60,3  | Marston  | 65,0  |
| Staples                                      | 100,0 | Internorga                       | 61,4  | Alanus Hochschule                      | 59,6  | Pattex   | 60,8  |
| bueroshop24.de                               | 79,7  | Photokina                        | 57,4  | Fachhochschule des Mittelstands        | 56,9  | Bondex   | 56,6  |
| ofo-office.com                               | 74,6  | IFA                              | 53,9  | EBS Universität für Wirtschaft & Recht | 56,7  | Greaton  | 56,2  |
| <b>Büromöbel</b>                             |       | <b>Online-Jobportale</b>         |       | Mediadesign Hochschule                 | 55,1  | Glaserit   | 54,9  |
| Renz   | 100,0 | Stepstone                        | 100,0 | Rechtsdienstleistungen & Anwälte       |       | Nerchau  | 54,5  |
| Interstuhl                                   | 77,0  | Yourcareergroup                  | 72,0  | flightright.de                         | 100,0 | Dulux  | 52,0  |
| Haider Bioswing                              | 75,4  | Absolventa                       | 65,8  | 123recht.de                            | 73,5  | Fischer Dübel  | 51,6  |
| Dreier Iffezheim                             | 75,4  | Kimeta                           | 55,1  | myright.de                             | 65,0  | <b>Anbieter für Fahrzeugzubehör</b>                  |       |
| Sedus Stoll                                  | 71,9  | <b>Post- &amp; Kurierdienste</b> |       | <b>Schreibgeräte</b>                   |       | Bosch  | 100,0 |
| FM Büromöbel                                 | 67,3  | DPD                              | 100,0 | Faber-Castell                          | 100,0 | <b>Anbieter für Outdoor- &amp; Freizeitequipment</b> |       |
| DKA Büromöbel                                | 66,2  | DHL                              | 91,9  | Stabilo                                | 91,1  | Nordisk  | 100,0 |
| Assmann                                      | 62,7  | UPS                              | 65,5  | Elding                                 | 87,9  | Vaude  | 91,3  |
| Stoelcase                                    | 60,8  | Deutsche Post                    | 53,7  | Montblanc                              | 79,2  | Jack Wolfskin  | 88,4  |
| Palmberg                                     | 59,5  | GLS                              | 51,2  | Lamy                                   | 75,3  | McKinley   | 76,3  |
| 3B Ido                                       | 58,6  | Hermes Logistik Gruppe           | 50,8  | Gross                                  | 57,2  | Hiese und Müller                                     | 69,6  |
| Office Master                                | 56,3  | <b>Private Hochschulen</b>       |       | <b>Taschen &amp; Koffer</b>            |       | Ortlieb  | 67,4  |
| Topstar                                      | 55,9  | Jacobs University                | 100,0 | Loewe                                  | 100,0 | Lowa   | 66,1  |
| Wilkhahn                                     | 53,9  | HPI Hasso-Plattner-Institut      | 96,5  | <b>FREIZEIT</b>                        |       | Marmot   | 65,6  |
| VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken           | 53,8  | Rheinische Fachhochschule Köln   | 91,5  | <b>Anbieter für Bauzubehör</b>         |       | Salawa   | 65,6  |
|  |       | Hochschule Fresenius             | 87,4  |  |       | Eheim  | 64,1  |



Ins Herz geschlossen DEUTSCHLAND TEST kürt 2019 zum sechsten Mal „Kundenlieblinge“

| Unternehmen/Marke              | Score |
|--------------------------------|-------|
| Fjärräven                      | 63,7  |
| Suunto                         | 61,8  |
| Weco                           | 57,6  |
| Gauselmann                     | 57,0  |
| Manmut                         | 56,8  |
| Folia Bringmann                | 51,2  |
| Dennerle                       | 50,6  |
| <b>Autofändler</b>             |       |
| Sorg-Gruppe                    | 100,0 |
| Ernst Dello                    | 93,7  |
| Wahl-Group                     | 70,6  |
| Beresa                         | 62,3  |
| Ernst + König                  | 58,3  |
| Hugo Pfohe                     | 55,5  |
| Autohaus Nix                   | 54,8  |
| Auto-Scholz                    | 53,8  |
| Autohaus Hermann               | 51,8  |
| <b>Autovermieter</b>           |       |
| Sixt                           | 100,0 |
| Europcar                       | 94,6  |
| Avis                           | 63,8  |
| Hertz                          | 62,4  |
| Budget                         | 58,2  |
| <b>Autowaschanlagen</b>        |       |
| Mr.Wash Auto-Service           | 100,0 |
| Clean Car                      | 72,0  |
| K1 Waschpark Knoop             | 60,9  |
| Best Carwash                   | 57,6  |
| Auto-Jet                       | 56,9  |
| <b>Bahnen</b>                  |       |
| Abellio                        | 100,0 |
| Nordwestbahn                   | 87,9  |
| WEG Württembergische Eisenbahn | 84,5  |
| Vogtlandbahn                   | 82,9  |
| Transdev                       | 72,3  |
| RegioBahn                      | 72,0  |
| Harzer Schmalspurbahnen        | 69,6  |

| Unternehmen/Marke          | Score |
|----------------------------|-------|
| Westfalentahn              | 69,2  |
| Bodensee-Oberschwaben-Bahn | 67,1  |
| Erfurter Bahn              | 63,9  |
| Mitronom                   | 62,1  |
| Mitteldeutsche Regiobahn   | 59,2  |
| Rurtalbahn                 | 58,8  |
| BG Bahnländ Bayern         | 57,8  |
| Erzgebirgsbahn             | 57,6  |
| TX Logistik                | 56,6  |
| Südbayernbahn              | 56,5  |
| Westfrankenbahn            | 53,7  |
| ODEG Ostdeutsche Eisenbahn | 51,0  |
| <b>Baumärkte</b>           |       |
| Hornbach                   | 100,0 |
| Obi                        | 82,9  |
| BayWa                      | 81,9  |
| Toom                       | 67,3  |
| Hagebau                    | 50,9  |
| <b>Baustoffe</b>           |       |
| Ardex                      | 100,0 |
| Parador                    | 83,6  |
| Sikkens                    | 75,0  |
| Eternit                    | 74,6  |
| Ytong                      | 70,4  |
| Rockwool                   | 67,5  |
| Poroton                    | 64,2  |
| Isover                     | 56,3  |
| Lignotrend                 | 55,8  |
| Fermacel                   | 52,9  |
| Kläber                     | 51,5  |
| Koramic                    | 51,4  |
| <b>Bowlingcenter</b>       |       |
| Bowling World              | 100,0 |
| Super Bowl Regensburg      | 69,6  |
| Bowling Arena Spandau      | 69,0  |
| Bowling Arena Stuttgart    | 62,3  |
| <b>Brauereien</b>          |       |
| Hofbräuhaus München        | 100,0 |

| Unternehmen/Marke                  | Score |
|------------------------------------|-------|
| Uerige Obergärige Hausbrauerei     | 92,5  |
| Riegele Wirtshaus                  | 83,5  |
| Brauhaus Lemke                     | 80,2  |
| Füchschens Ait                     | 70,6  |
| Augustiner                         | 68,8  |
| Brauerei Schumacher                | 66,4  |
| Brauhaus Georgbräu                 | 63,5  |
| Gasthausbrauerei Kesselhaus        | 62,4  |
| Weisses Bräuhaus                   | 62,2  |
| Herzogliches Bräustüberl Tegernsee | 61,0  |
| Stone Brewing                      | 59,5  |
| Brauerei Heller                    | 57,2  |
| Zum Schlüssel                      | 54,2  |
| Kuchems Brauhaus                   | 53,8  |
| Gaffel Haus Berlin                 | 53,5  |
| Kulturbrauerei Heidelberg          | 51,3  |
| Kieler Brauerei                    | 51,3  |
| Carls Brauhaus                     | 50,4  |
| <b>Buchhändler</b>                 |       |
| Weltbild                           | 100,0 |
| Thalia                             | 59,1  |
| Hugendubel                         | 58,3  |
| <b>Carsharing-Anbieter</b>         |       |
| Drive Now                          | 100,0 |
| Car2go                             | 81,5  |
| Cambio                             | 78,7  |
| Greenwheels                        | 75,1  |
| British Airways                    | 52,6  |
| Qatar Airways                      | 51,9  |
| Singapore Airlines                 | 51,6  |
| Austrian Airlines                  | 50,7  |
| <b>Clubanlagen</b>                 |       |
| Magic Life                         | 100,0 |
| Aldiana                            | 80,8  |
| Club Med                           | 74,7  |
| Holiday Club                       | 70,5  |
| Club Calamera                      | 61,6  |
| <b>Diät-nahrung</b>                |       |
| Almased                            | 100,0 |

| Unternehmen/Marke                    | Score |
|--------------------------------------|-------|
| Arima                                | 81,7  |
| Yokebe                               | 73,0  |
| Formoline                            | 69,3  |
| Opifast                              | 63,2  |
| Slim Fast                            | 58,6  |
| <b>Fahrräder &amp; Mountainbikes</b> |       |
| Haibike                              | 100,0 |
| Sram                                 | 94,2  |
| Cube                                 | 81,0  |
| Kreidler                             | 80,5  |
| Propete                              | 71,1  |
| Winora                               | 71,0  |
| Sachsenring Bike                     | 68,5  |
| Canyon                               | 68,1  |
| Velo de Ville                        | 66,0  |
| Schwalbe                             | 65,5  |
| Rabeneick                            | 63,6  |
| Bergamont                            | 62,6  |
| Kalshoff                             | 60,3  |
| Hercules                             | 60,0  |
| Rose Bike                            | 57,0  |
| HP Velotechnik                       | 56,3  |
| Ghost                                | 54,3  |
| Diamant Fahrradwerke                 | 51,2  |
| GT Bicycles                          | 50,9  |
| Fahrradfabrik Gudereit               | 50,3  |
| <b>Fensterhersteller</b>             |       |
| Veka                                 | 100,0 |
| Schüco International                 | 91,0  |
| Bayernwald                           | 76,3  |
| <b>Ferienparks</b>                   |       |
| Tropical Islands                     | 100,0 |
| Landal GreenParks                    | 88,5  |
| Cuxiland                             | 83,9  |
| Center Parks                         | 68,3  |
| Roompot                              | 67,7  |
| <b>Fernbus-Anbieter</b>              |       |
| FlixBus                              | 100,0 |
| <b>Fitnessstudios</b>                |       |
| LifeStyle Fitness                    | 100,0 |
| McFit                                | 88,3  |
| Fixx                                 | 77,6  |
| Bestform Fitness                     | 66,4  |
| Clever Fit                           | 65,5  |
| Fitness First                        | 60,8  |
| Bodystreet                           | 54,4  |
| <b>Fuggesellschaften</b>             |       |
| Lufthansa                            | 100,0 |
| Ryanair                              | 85,6  |
| Eurowings                            | 85,4  |
| EasyJet                              | 63,7  |
| British Airways                      | 52,6  |
| Qatar Airways                        | 51,9  |
| Singapore Airlines                   | 51,6  |
| Austrian Airlines                    | 50,7  |
| <b>Flughäfen</b>                     |       |
| Flughafen München                    | 100,0 |
| Flughafen Düsseldorf                 | 94,0  |
| Flughafen Köln/Bonn                  | 93,7  |
| Flughafen Hamburg                    | 93,3  |
| Flughafen Berlin-Tegel               | 93,3  |
| Flughafen Berlin-Schönefeld          | 89,0  |

| Unternehmen/Marke                    | Score |
|--------------------------------------|-------|
| Flughafen Frankfurt                  | 80,7  |
| Flughafen Dresden                    | 72,3  |
| Flughafen Dortmund                   | 70,2  |
| Flughafen Stuttgart                  | 67,6  |
| Flughafen Nürnberg                   | 61,4  |
| Flughafen Münster-Osnabrück          | 55,0  |
| Flughafen Paderborn                  | 51,9  |
| Flughafen Essen/Mühlheim             | 51,4  |
| <b>Fotoprodukte</b>                  |       |
| pixum.de                             | 100,0 |
| printplanet.de                       | 79,1  |
| Poster XXL                           | 62,5  |
| Eurographics                         | 61,9  |
| snappfish.de                         | 53,1  |
| photobox.de                          | 52,8  |
| whitewall.com                        | 50,3  |
| <b>Freizeitattraktionen</b>          |       |
| Miniatur Wunderland Hamburg          | 100,0 |
| Planten un Blumen                    | 94,4  |
| Hamburg Dungeon                      | 94,0  |
| Sea Life Berlin                      | 55,4  |
| Rickmer Rickmers                     | 51,7  |
| <b>Garteneinrichtungen</b>           |       |
| Schley's Blumenparadies (Bellandris) | 100,0 |
| <b>Gartengeräte</b>                  |       |
| Kärcher                              | 100,0 |
| Gardena                              | 92,8  |
| AL-KO                                | 88,3  |
| Fiskars                              | 50,5  |
| <b>Gartenmärkte</b>                  |       |
| Dehner                               | 100,0 |
| Pflanzen-Kölle                       | 96,1  |

| Unternehmen/Marke                    | Score |
|--------------------------------------|-------|
| Sagaflor Fachhandelskooperation      | 85,0  |
| baldui-garten.de                     | 81,1  |
| Gartencenter Hesse                   | 71,3  |
| gartenxxl.de                         | 67,7  |
| Bellandris Gartencenter              | 65,1  |
| Gartencenter Bayerstörfer            | 60,8  |
| Staudengärtnerei Gräfin von Zeppelin | 56,8  |
| Gartencenter Augsburg                | 56,8  |
| Erich Ralf & Söhne                   | 53,3  |
| <b>Gartenpflege</b>                  |       |
| Lechuza                              | 100,0 |
| Compo                                | 69,6  |
| Floragard                            | 61,6  |
| W.Neudorff                           | 56,3  |
| Oscorna                              | 56,1  |
| <b>Golfplätze</b>                    |       |
| Ferien- und Golfresort Cochem        | 100,0 |
| Gut Kaden                            | 99,1  |
| Golfclub Gut Lärchenhof              | 77,6  |
| NH Hotels                            | 55,4  |
| <b>Grills &amp; Grillartikel</b>     |       |
| Weber Grill                          | 100,0 |
| Landmann                             | 74,8  |
| Rösle                                | 51,7  |
| <b>Heizungstechnik</b>               |       |
| Viessmann                            | 100,0 |
| Stiebel Eltron                       | 97,5  |
| Vaillant                             | 88,0  |
| Buderus                              | 86,8  |
| MobilHeat                            | 56,8  |
| <b>Hotels</b>                        |       |
| Marriott                             | 100,0 |

| Unternehmen/Marke                        | Score |
|--|-------|
| Hyatt                                    | 89,4  |
| Hilton                                   | 87,2  |
| Holiday Inn/Best Western                 | 85,6  |
| Best Western                             | 85,1  |
| Kempinski                                | 81,0  |
| Mercure                                  | 79,4  |
| Maritim                                  | 78,0  |
| Soittel                                  | 77,3  |
| Sheraton                                 | 74,4  |
| Innside/Meliá Hotels                     | 74,0  |
| Radisson Blu                             | 73,9  |
| Motel One                                | 70,5  |
| Novotel                                  | 69,8  |
| Crowne Plaza/InterContinental            | 67,0  |
| Rocco Forte & Family                     | 65,3  |
| InterCityHotels                          | 62,5  |
| Lindner                                  | 61,6  |
| Leonardo Hotels Europa                   | 60,6  |
| A&O Hostel                               | 59,2  |
| Ghotel Hotel & Living                    | 55,5  |
| NH Hotels                                | 55,4  |
| Welcome Hotels                           | 51,9  |
| Sonnenhotels                             | 51,3  |
| Novum Hospitality                        | 51,0  |
| Park Plaza/Park Inn/Country Inn & Suites | 50,6  |
| Accor Gruppe                             | 50,2  |
| Jufa                                     | 50,1  |
| Deran Hotel & Living                     | 50,0  |
| <b>Kameras &amp; Fotozubehör</b>         |       |
| Pentax                                   | 100,0 |
| Gopro                                    | 98,1  |
| Canon                                    | 88,1  |
| Nikon                                    | 82,3  |
| Fuji                                     | 66,5  |
| Leica Camera                             | 60,0  |
| Olympus                                  | 56,6  |
| Zeiss Optik                              | 54,7  |
| <b>Kinos</b>                             |       |
| Cinemaxx                                 | 100,0 |
| Cineplex                                 | 90,7  |
| Kinopolis                                | 62,1  |
| UCI Kinowelt                             | 54,5  |
| <b>Konsolen- &amp; PC-Spiele</b>         |       |
| Nintendo                                 | 100,0 |
| Xbox                                     | 80,5  |
| Electronic Arts                          | 57,8  |
| Ubisoft                                  | 53,0  |
| <b>Kunst- &amp; Kulturstätten</b>        |       |
| Elbphilharmonie                          | 100,0 |
| Palazzo Produktionen                     | 80,7  |
| Theater Dessau                           | 78,1  |
| Saarländisches Staatstheater             | 77,8  |
| Semperoper                               | 76,8  |
| Stiftung Zollverein                      | 76,1  |
| Theater Dortmund                         | 75,0  |
| Gasteig                                  | 73,1  |
| Mercedes-Benz Museum                     | 72,4  |
| Oper Frankfurt                           | 67,6  |
| Theater Bremen                           | 67,4  |
| Bundeskunsthalle                         | 64,9  |
| Museum für Naturkunde                    | 64,4  |

| Unternehmen/Marke                      | Score |
|--|-------|
| Deichforhallen                         | 63,8  |
| Stadtheater Konstanz                   | 63,3  |
| Alte Oper                              | 63,1  |
| Staatsoper Berlin                      | 62,7  |
| Staatstheater Braunschweig             | 62,3  |
| Thalia Theater                         | 62,2  |
| Stadtheater Gießen                     | 61,7  |
| Tanztheater Wuppertal                  | 61,5  |
| Bayerreuther Festspiele                | 59,7  |
| Ozeanum                                | 59,4  |
| Theaterhagen                           | 59,4  |
| Theater Trier                          | 59,3  |
| Friedrichstadt-Palast                  | 59,3  |
| Stage Entertainment                    | 59,0  |
| Theater Nordhausen                     | 58,2  |
| Die Herkuleskeule                      | 57,5  |
| Theater Freiburg                       | 56,3  |
| Hamburger Kunsttheater                 | 56,3  |
| Theaterhaus Stuttgart                  | 56,1  |
| Festung Königstein                     | 56,0  |
| Theater Chemnitz                       | 55,8  |
| Staatstheater Darmstadt                | 55,5  |
| Theater Augsburg                       | 55,4  |
| Deutsche Oper Berlin                   | 55,3  |
| Lübcker Theater                        | 55,3  |
| Kieckberg                              | 55,1  |
| Stiftung Jüdisches Museum              | 55,0  |
| Deutsches Theater München              | 54,6  |
| Alte Nationalgalerie                   | 54,5  |
| Oper Leipzig                           | 54,5  |
| Jüdisches Museum Berlin                | 54,3  |
| Theater Heidelberg                     | 54,2  |
| Staatstheater Hamburg                  | 54,1  |
| GOP Entertainment-Group                | 53,9  |
| Ohnsorg-Theater                        | 52,9  |
| Bayerische Staatsoper                  | 52,6  |
| Schmidts Tivoli                        | 52,3  |
| Stiftung Deutsches Historisches Museum | 51,9  |
| Kultur Ruhr                            | 51,9  |
| Theater der Jungen Welt                | 51,3  |
| Staatstheater Mainz                    | 51,2  |
| Festspielhaus Baden-Baden              | 50,7  |
| Augustusburg Schloßbetriebe            | 50,7  |
| Schokoladenmuseum Köln                 | 50,7  |
| Düsseldorfer Schauspielhaus            | 50,7  |
| Klassik Stiftung Weimar                | 50,6  |
| Meeresmuseum                           | 50,4  |
| Theater Krefeld und Mönchengladbach    | 50,3  |
| Palazzo Produktionen                   | 50,3  |
| Badisches Landesmuseum                 | 50,0  |
| Oper Köln                              | 50,0  |
| <b>Lottogesellschaften</b>             |       |
| Westdeutsche Lotterie                  | 100,0 |
| Lotto Bayern                           | 93,9  |
| Lotto Sachsen-Anhalt                   | 89,0  |
| Sachsenlotto                           | 80,3  |
| Deutsche Fernsehlotterie               | 72,9  |
| Lotto-Hessen                           | 67,3  |
| Lotto Hamburg                          | 61,4  |
| Lotto Niedersachsen                    | 56,6  |



Spielspaß für Erwachsene Bei Konsolen- und PC-Spielen wurden Nintendo und Xbox mit dem Prädikat „Gold“ ausgezeichnet

Foto: Depositphotos

Foto: iStock

| Unternehmen/Marke                      | Score |
|--|-------|
| Lotto Rheinland-Pfalz                  | 51,6  |
| <b>Mitfahrzentralen</b>                |       |
| Bla Bla Car                            | 100,0 |
| <b>Motorräder &amp; Mopeds</b>         |       |
| Harley-Davidson                        | 100,0 |
| Kawasaki                               | 83,1  |
| Vespa                                  | 61,8  |
| Aprilia                                | 58,4  |
| Yamaha Motor                           | 56,2  |
| <b>Münzen, Banknoten und Medaillen</b> |       |
| shop.reisebank.de                      | 100,0 |
| <b>Musikinstrumente</b>                |       |
| Yamaha                                 | 100,0 |
| Pirastro                               | 62,8  |
| <b>Musikinstrumentengeschäfte</b>      |       |
| Musik Produktiv                        | 100,0 |
| JustMusic                              | 99,4  |
| Music Store                            | 83,8  |
| Rock Shop                              | 73,1  |
| Thomann                                | 66,7  |
| Musikhaus Korn                         | 52,5  |
| <b>Online-Buchhändler</b>              |       |
| thalia.de                              | 100,0 |
| hugendubel.de                          | 73,2  |
| buecher.de                             | 57,2  |
| <b>Online-Reifenhändler</b>            |       |
| reifendirekt.de                        | 100,0 |
| reifen.com                             | 95,1  |
| reifen-vor-ort.de                      | 77,6  |
| reifen24.de                            | 51,3  |
| <b>PKW</b>                             |       |
| Lamborghini                            | 100,0 |
| <b>Reifen</b>                          |       |
| Michelin                               | 100,0 |
| Dunlop                                 | 97,9  |
| Continental                            | 95,9  |
| Bridgestone                            | 91,2  |
| Hankook                                | 85,4  |
| Goodyear Dunlop Tires                  | 82,6  |
| Nokian Tyres                           | 65,6  |
| Fulda                                  | 58,1  |
| BF Goodrich                            | 56,5  |
| Yokohama Reifen                        | 51,5  |
| <b>Reisegesellschaften</b>             |       |
| TUI                                    | 100,0 |
| Alltours                               | 73,4  |
| Neckermann                             | 64,4  |
| Thomas Cook                            | 60,4  |
| FTI                                    | 52,8  |
| <b>Reiseportale</b>                    |       |
| Expedia                                | 100,0 |
| booking.com                            | 69,1  |
| Opodo                                  | 67,2  |
| HolidayCheck                           | 65,7  |
| Trivago                                | 60,3  |
| <b>Schausteller</b>                    |       |
| Circus Roncalli                        | 100,0 |
| Circus Krone                           | 94,0  |
| Zirkus Charles Knie                    | 61,6  |
| <b>Schiffslinien &amp; -touristik</b>  |       |
| Aida Cruises                           | 100,0 |

| Unternehmen/Marke                     | Score |
|---------------------------------------|-------|
| TUI Cruises                           | 89,9  |
| MSC                                   | 69,3  |
| Norwegian Cruise Line                 | 63,6  |
| Hapag-Lloyd Kreuzfahrten              | 59,3  |
| Royal Caribbean International         | 58,3  |
| A-Rosa Flussschiff                    | 56,7  |
| <b>Schleifmittel</b>                  |       |
| Saint-Gobain Abrasives                | 100,0 |
| VSM                                   | 67,3  |
| Klingspor                             | 57,1  |
| <b>Schwimmbäder</b>                   |       |
| Therme Erding                         | 100,0 |
| AquaMagis Plettenberg                 | 81,4  |
| Toskanaworld                          | 77,0  |
| H2O                                   | 70,1  |
| Staatsbad Bad Pyrmont                 | 65,8  |
| Wonnemar                              | 65,3  |
| Badeparadies Schwarzwald              | 63,3  |
| Fächerbad Karlsruhe                   | 62,7  |
| KissSaSa Therapie                     | 62,0  |
| Rhein-Main-Therme                     | 61,8  |
| Olantis Huntebad                      | 61,5  |
| Berliner Bäder-Betriebe               | 60,1  |
| Claudius Therme Köln                  | 60,0  |
| Obermaintherme                        | 58,9  |
| Kyffhäuser Therme                     | 58,3  |
| Stadtbad Neukölln                     | 57,0  |
| Therme Bad Steben                     | 56,8  |
| Aqualand Freizeitbad                  | 54,8  |
| Thermen & Badewelt Sinheim            | 54,2  |
| KoimBäder                             | 53,4  |
| Maximare                              | 53,2  |
| Arriba Erlebnisbad                    | 52,1  |
| Spreewald Therme                      | 51,8  |
| Spreewellen                           | 50,5  |
| <b>Seilbahnen</b>                     |       |
| Zugspitzbahn                          | 100,0 |
| Nebelhornbahn                         | 96,1  |
| Söllereckbahn                         | 82,3  |
| Fellhornbahn                          | 80,2  |
| Jennerbahn                            | 73,6  |
| Predigtstuhl                          | 70,9  |
| Alpispitzbahn                         | 63,8  |
| Ettelsberg Seilbahn                   | 61,8  |
| Hörnerbahn                            | 61,3  |
| Wallbergbahn                          | 59,9  |
| Kölner Seilbahn                       | 59,0  |
| Karwendelbahn                         | 53,3  |
| Thomas Cook                           | 60,4  |
| FTI                                   | 52,8  |
| <b>Reiseportale</b>                   |       |
| Expedia                               | 100,0 |
| booking.com                           | 69,1  |
| Opodo                                 | 67,2  |
| HolidayCheck                          | 65,7  |
| Trivago                               | 60,3  |
| <b>Schausteller</b>                   |       |
| Circus Roncalli                       | 100,0 |
| Circus Krone                          | 94,0  |
| Zirkus Charles Knie                   | 61,6  |
| <b>Schiffslinien &amp; -touristik</b> |       |
| Aida Cruises                          | 100,0 |



**Kind beim Spielen** Der dänische Lego-Konzern belegt in diesem Jahr den ersten Platz in der Spielwarenbranche

| Unternehmen/Marke                        | Score |
|--|-------|
| Solare Datensysteme                      | 58,2  |
| First Solar                              | 57,9  |
| Heliatek                                 | 50,8  |
| <b>Spielbanken</b>                       |       |
| Bwin                                     | 100,0 |
| Tipico                                   | 82,7  |
| Mybet                                    | 59,4  |
| <b>Spielwarengeschäfte</b>               |       |
| myToys                                   | 100,0 |
| Jako-o                                   | 55,2  |
| <b>Spielzeuge</b>                        |       |
| Lego                                     | 100,0 |
| Playmobil                                | 64,4  |
| <b>Sport- &amp; Camping-Online-Shops</b> |       |
| bergzeit.de                              | 100,0 |
| outdoorshop.de                           | 69,4  |
| Quiksilver                               | 64,4  |
| campz.de                                 | 64,2  |
| <b>Sport- &amp; Freizeitbekleidung</b>   |       |
| Adidas                                   | 100,0 |
| Nike                                     | 96,4  |
| Puma                                     | 59,6  |
| Reebok                                   | 56,7  |
| Converse                                 | 56,0  |
| Under Armour                             | 51,8  |
| <b>Sportartikelhersteller</b>            |       |
| Uhlsport                                 | 100,0 |
| Head                                     | 82,5  |
| Uvex                                     | 72,8  |
| Urban Mobility Germany (Segway)          | 68,9  |
| Rossignol                                | 66,9  |
| Salewa                                   | 63,6  |

| Unternehmen/Marke                  | Score |
|------------------------------------|-------|
| Burton                             | 63,1  |
| Marker                             | 56,2  |
| Fischer Sports                     | 53,0  |
| Volkl                              | 52,1  |
| Dynafit                            | 51,4  |
| <b>Sportgeschäfte</b>              |       |
| Decathlon                          | 100,0 |
| Planet Sports                      | 71,1  |
| Angelspezi                         | 63,8  |
| Sport 2000                         | 56,6  |
| Karstadt Sports                    | 56,2  |
| Runners Point                      | 53,1  |
| McTrek                             | 51,5  |
| <b>Sportlernahrung</b>             |       |
| Gatorade                           | 100,0 |
| Powerade                           | 83,9  |
| Isostar                            | 64,1  |
| <b>Steakhäuser</b>                 |       |
| Mareo                              | 100,0 |
| Block House                        | 93,0  |
| Asado Steak                        | 86,1  |
| <b>Systemgastronomen</b>           |       |
| KFC                                | 100,0 |
| Vapiano                            | 79,7  |
| McDonald's                         | 70,0  |
| Wienerwald                         | 60,8  |
| Jim Block                          | 50,3  |
| <b>Tankstellen</b>                 |       |
| Shell                              | 100,0 |
| OMV                                | 67,6  |
| Aral                               | 59,8  |
| <b>Themen- &amp; Freizeitparks</b> |       |

| Unternehmen/Marke                    | Score |
|--------------------------------------|-------|
| Nürburgring                          | 100,0 |
| Phantasialand                        | 87,8  |
| Legoland                             | 77,7  |
| Europa-Park                          | 65,5  |
| Heide Park Seltau                    | 63,6  |
| Hansa-Park                           | 55,7  |
| Lausitzring                          | 52,4  |
| <b>Verkehrsgastronomie</b>           |       |
| Tank & Bast                          | 100,0 |
| Yorma's                              | 90,0  |
| SSP                                  | 89,4  |
| Elior                                | 82,0  |
| Axxe                                 | 69,1  |
| Autohof Kirchberg                    | 67,3  |
| CasualFood                           | 63,8  |
| Maxi Autohof                         | 60,7  |
| 24 Autohof                           | 58,5  |
| Euro Rastpark                        | 52,6  |
| Brückenrasthaus Frankenwald          | 52,3  |
| Autohof Strohofer                    | 50,8  |
| <b>Wasserfahrzeuge &amp; Werften</b> |       |
| Meyer Werft                          | 100,0 |
| SET Schiffbau                        | 87,2  |
| Lürsen Voss                          | 82,6  |
| Blohm + Voss Repair                  | 59,5  |
| HanseYachts                          | 58,9  |
| Abeking & Rasmussen                  | 56,4  |
| Bavaria Yachts                       | 54,3  |
| Neptun Werft                         | 53,9  |
| Yacht- und Bootswerft Flensburg      | 52,1  |
| Peters Werft                         | 51,4  |
| Werft Hooksiel                       | 51,0  |

| Unternehmen/Marke                  | Score |
|------------------------------------|-------|
| <b>Werkstätten</b>                 |       |
| AGM Gruppe                         | 100,0 |
| Carglass                           | 89,4  |
| Vergünst                           | 72,5  |
| Bosch Car Service                  | 71,4  |
| Junited Autoglas                   | 62,1  |
| Euromaster                         | 60,4  |
| A.T.U                              | 60,0  |
| Hamann Motorsport                  | 55,1  |
| Point S                            | 52,9  |
| <b>Werkzeuge</b>                   |       |
| AEG PowerTools                     | 100,0 |
| Dewalt                             | 96,2  |
| Stihl                              | 93,8  |
| Hitachi Power Tools                | 90,6  |
| Makita                             | 86,1  |
| Wilti                              | 81,0  |
| Festool                            | 79,8  |
| Black & Decker                     | 75,5  |
| Metabo                             | 75,4  |
| Bessey                             | 69,4  |
| Mapal                              | 62,9  |
| Picard Werkzeug                    | 59,9  |
| Consul Werkstattausrüstung         | 58,7  |
| Gedore                             | 56,3  |
| Spezialwerkzeuge Zella-Mehlis      | 55,5  |
| Stark Werkzeuge                    | 55,1  |
| Schweiger Werkzeugfabrik           | 54,7  |
| Hazet-Werk                         | 54,2  |
| Gölz                               | 53,5  |
| Knipex                             | 52,5  |
| Proxxon                            | 51,9  |
| <b>Wohnwagen &amp; Reisemobile</b> |       |
| Truma Gerätetechnik                | 100,0 |
| Hymmer                             | 98,2  |
| Hobby Wohnwagenwerk                | 97,7  |
| Phoenix Reisemobile                | 89,2  |
| Fendt Caravan                      | 81,9  |
| Bimobil                            | 81,7  |
| Niesmann + Bischoff                | 78,0  |
| Frankia                            | 75,4  |
| Deltheffs                          | 74,0  |
| Knaus Tabbert                      | 73,0  |
| Carado                             | 71,0  |
| Röller Team                        | 70,6  |
| LMC Caravan                        | 69,7  |
| Eura Mobil                         | 68,1  |
| Morelo                             | 65,0  |
| Bürlstner                          | 64,7  |
| Concorde Reisemobile               | 63,4  |
| Westfalia Mobil                    | 63,1  |
| Carthago Reisemobilbau             | 56,3  |
| La Strada Fahrzeugbau              | 56,1  |
| Sunlight                           | 51,4  |
| Blohm + Voss Repair                | 51,1  |
| Vario Mobil                        | 50,6  |
| <b>Zoo</b>                         |       |
| Zoo Duisburg                       | 100,0 |
| Zoo Leipzig                        | 93,6  |
| Zoo Rostock                        | 91,5  |
| Zoo Hannover                       | 88,4  |
| Der grüne Zoo Wuppertal            | 88,2  |

| Unternehmen/Marke                  | Score |
|------------------------------------|-------|
| Tierpark Hellabrunn                | 87,1  |
| Zoo Dortmund                       | 82,7  |
| Zoo Osnaabrück                     | 82,0  |
| Tierpark Nordhorn                  | 79,3  |
| Zoologischer Garten Berlin         | 78,0  |
| Zoologischer Garten Magdeburg      | 77,1  |
| Zoo Dresden                        | 75,6  |
| Wilhelma Stuttgart                 | 73,9  |
| Zoo Krefeld                        | 73,8  |
| Serengeli-Park                     | 71,7  |
| Opel-Zoo                           | 70,3  |
| Zoom Erlebniswelt                  | 70,0  |
| Allwetterzoo Münster               | 69,6  |
| Zoo Heidelberg                     | 67,6  |
| Tierpark Hamm                      | 64,5  |
| Zoo Frankfurt                      | 63,9  |
| Tiergarten Nürnberg                | 62,9  |
| Tierpark Sababurg                  | 59,5  |
| Zoopark Erfurt                     | 58,5  |
| Weltvogelpark Walsrode             | 57,7  |
| Zoo Halle                          | 56,0  |
| Zoo Köln                           | 54,5  |
| Panorama Park Sauerland            | 54,4  |
| <b>TECHNIK</b>                     |       |
| <b>Anbieter für Druckerzubehör</b> |       |
| druckerzubehor.de                  | 100,0 |
| <b>Ankaufportale</b>               |       |
| reBuy.de                           | 100,0 |
| flip4new.de                        | 79,6  |
| Wirkaufens.de                      | 50,5  |
| <b>Andgeräte</b>                   |       |
| LG Electronics                     | 100,0 |
| Sennheiser                         | 62,1  |
| Pioneer                            | 57,0  |
| Bose                               | 55,1  |
| Canton                             | 51,8  |
| Beyerdynamic                       | 50,8  |
| <b>Autobörsen</b>                  |       |
| AutoScout24                        | 100,0 |
| mobile.de                          | 86,4  |
| MeinAuto                           | 78,5  |
| auto.de                            | 57,3  |
| <b>Computer</b>                    |       |
| Apple                              | 100,0 |
| Intel                              | 64,8  |
| ASUS                               | 61,8  |
| IBM                                | 58,5  |
| Lenovo                             | 52,2  |
| <b>Druckerhersteller</b>           |       |
| Hewlett Packard                    | 100,0 |
| Canon                              | 58,6  |
| Brother                            | 58,4  |
| Xerox                              | 55,7  |
| <b>Fernseher &amp; Heimkino</b>    |       |
| Samsung                            | 100,0 |
| Sony                               | 97,7  |
| LG                                 | 78,3  |
| Panasonic                          | 76,9  |
| Philips                            | 70,9  |
| <b>Lichttechnik</b>                |       |
| Zumtobel Lighting                  | 100,0 |
| Ledvance                           | 96,4  |

| Unternehmen/Marke                               | Score |
|---|-------|
| Mag-Lite  | 90,4  |
| Trilux  | 85,0  |
| Feilo Sylvania                                  | 81,7  |
| Sunpoint  | 78,6  |
| Gera-Leuchten                                   | 72,6  |
| ER Elektronik                                   | 71,3  |
| NEL Neontechnik                                 | 67,7  |
| Elektroanlagen Leipzig                          | 67,7  |
| Waldmann  | 67,4  |
| Briloner Leuchten                               | 65,7  |
| Gebr. Albert                                    | 65,7  |
| Erco  | 65,7  |
| Lichtwerk                                       | 64,5  |
| Oktalite  | 63,7  |
| Trio Leuchten                                   | 62,8  |
| EsyLux  | 61,5  |
| Energizer                                       | 59,5  |
| Silteco   | 52,4  |
| <b>Mobilfunkanbieter</b>                        |       |
| Vodafone  | 100,0 |
| T&T   | 91,8  |
| Telefónica                                      | 87,7  |
| Congstar  | 83,9  |
| Ewe Tel   | 73,1  |
| Mobilcom-debitel                                | 61,6  |
| <b>Musik- &amp; Streamingdienste</b>            |       |
| Spotify   | 100,0 |
| Idagio  | 83,9  |
| <b>Navigationsysteme</b>                        |       |
| Garmin  | 100,0 |
| Tomtom  | 78,7  |
| <b>Online-Partnervermittlung</b>                |       |
| bildkontakte.de                                 | 100,0 |
| Tinder  | 93,2  |
| Lovoo   | 62,9  |
| Parship   | 62,3  |
| Badoo   | 60,3  |
| ElitePartner                                    | 55,5  |
| <b>Online-Vergleichsportale</b>                 |       |
| Check24   | 100,0 |
| teletarif.de                                    | 87,4  |
| Verivox   | 81,5  |
| Smava   | 68,9  |
| Idealo  | 66,0  |
| <b>Portale, Communities &amp; Suchmaschinen</b> |       |
| YouTube   | 100,0 |
| Facebook  | 66,0  |
| Google  | 63,1  |
| Ebay  | 57,3  |
| <b>Software</b>                                 |       |
| Adobe   | 100,0 |
| Microsoft                                       | 89,8  |
| Citrix  | 65,5  |
| SAP   | 63,0  |

Quelle: IMWF (2019);  
 Färbungen in der Tabelle:  
 ab 50 Punkte = Bronze,  
 ab 65 Punkte = Silber,  
 ab 80 Punkte = Gold;  
 nicht abgebildet sind Marken, die  
 weniger als 50 Punkte erreicht haben